

INFORME DE SANT ADRIÀ DE BESÒS 2010

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

| | |
|---|-----------|
| 1. Introducció | 5 |
| 2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs iniciades durant el 2010 ... | 7 |
| 2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs | 7 |
| 2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars | 7 |
| 2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs durant els darrers sis anys | 8 |
| 2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010..... | 8 |
| 2.5. Estat de les queixes tramitades de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.... | 8 |
| 3. Actuacions en què el promotor resideix a Sant Adrià de Besòs durant el 2010 | 9 |
| 3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Adrià del Besòs | 9 |
| 3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Adrià de Besòs durant els darrers sis anys | 9 |
| 3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Adrià del Besòs | 9 |
| 3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes..... | 10 |
| 3.5. Administració afectada en les queixes presentades | 10 |
| 3.6. Idioma de presentació de les queixes..... | 11 |
| 3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs segons la matèria..... | 12 |
| 3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs i de la resta de la comarca | 13 |
| 3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars | 14 |
| 3.10. Estat de tramitació de les queixes..... | 14 |
| 4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2010 amb referència a Sant Adrià de Besòs | 15 |

1. INTRODUCCIÓ

Aquest és el tercer informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, i també sobre les que tenen com a persones promotores residents d'aquest municipi. Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 8 de juliol del 2008 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges.

Durant l'any 2010, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 12 queixes amb referència a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i totes provenen de persones que resideixen al mateix municipi.

Pel que fa als temes plantejats, les queixes més nombroses han fet referència a qüestions de medi ambient (4), seguides de les qüestions sobre ordenació del territori (3).

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Sant Adrià de Besòs, el resultat mostra que les queixes rebudes d'aquest ajuntament són lleugerament superiors a la mitjana dels altres municipis, que és 8.

Sobre l'evolució del nombre de queixes que ha rebut el Síndic amb referència a l'Ajuntament de Sant Adrià durant els darrers sis anys, es pot observar que la signatura del conveni (el 8 de juliol del 2008) va suposar un punt d'inflexió i un lleuger augment del nombre de queixes respecte als anys anteriors.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits, l'Ajuntament de Sant Adrià presenta una mitjana de 110 dies, el Síndic de Greuges, 42 dies, i la persona interessada, 21 dies. Si es comparen aquestes xifres amb les dels terminis emprats per altres municipis de Catalunya, s'observa que l'Ajuntament de Sant Adrià presenta una mitjana de terminis de resposta superior. D'acord amb la Llei del Síndic de Greuges, el conveni signat entre les dues institucions i la Carta de serveis del Síndic, caldria reduir el temps utilitzat.

Finalment, amb referència a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, durant el 2010 s'han finalitzat 17 actuacions, 8 iniciades durant el 2010 i 9 iniciades en exercicis anteriors, i 8 continuen en tramitació, 4 de les quals es van iniciar abans del 2010.

Pel que fa a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2010 de residents de Sant Adrià de Besòs, independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 110 demandes d'actuació que s'han materialitzat en 67 consultes i 43 queixes. És notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers sis anys, sobretot a partir de l'any 2008.

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de forma individual, tot i que 5 queixes es van presentar de forma col·lectiva. La forma de presentació més utilitzada, tant per a les queixes com per a les consultes, ha estat la presencial (17 i 30 respectivament). Un altre mitjà força emprat per a les consultes ha estat el telèfon (24).

Quant a les administracions afectades en les queixes, predominen les referides a l'Administració autonòmica, amb un total de 26 queixes, seguides de les que afecten l'Administració local, que són 22. També s'han rebut 3 queixes amb relació a l'Administració de justícia i 2 sobre l'Administració general de l'Estat.

Amb relació a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2010, la majoria s'ha concentrat en temes de serveis socials (11), medi ambient (8), i educació i recerca (8); quant a les consultes, la gran majoria fa referència a qüestions de medi ambient (10), d'educació i recerca (8) i d'administració pública (8).

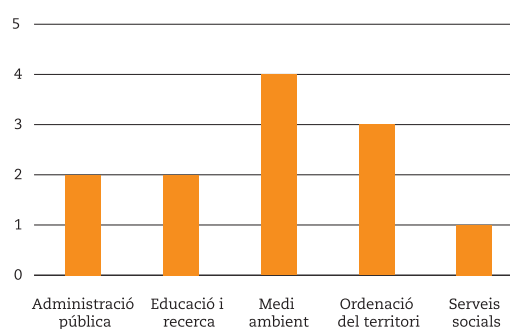
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Barcelonès, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars; d'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Sant Adrià són superiors a la mitjana dels altres municipis amb característiques poblacionals similars, que és 69,7.

Finalment, pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 43 queixes presentades se n'han finalitzat 25 durant l'any i en queden 18 per resoldre.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE SANT ADRIÀ DE BESÒS INICIADAES DURANT EL 2010

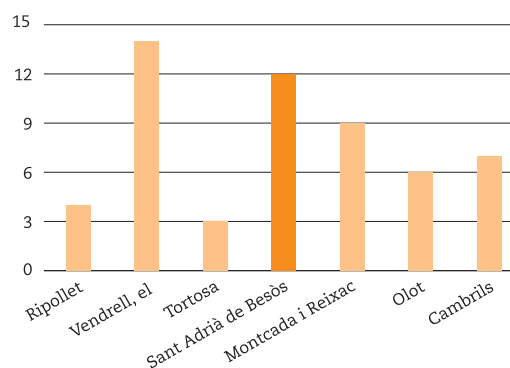
2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

| | ■ Queixes |
|--------------------------------|-----------|
| Administració pública | 2 |
| Procediment administratiu | 1 |
| Responsabilitat patrimonial | 1 |
| Educació i recerca | 2 |
| Educació infantil i preescolar | 2 |
| Medi ambient | 4 |
| Impactes ambientals | 2 |
| Llicències d'activitats | 1 |
| Molèsties per animals | 1 |
| Ordenació del territori | 3 |
| Habitatge | 1 |
| Urbanisme | 2 |
| Serveis socials | 1 |
| Gent gran | 1 |
| Total | 12 |



2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

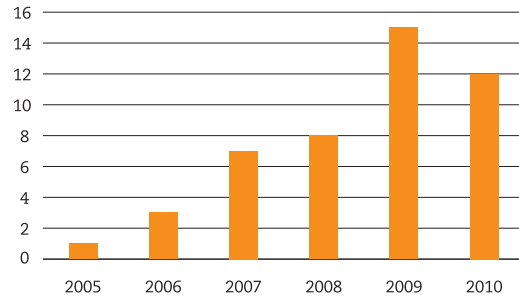
| | Població | Queixes |
|----------------------------|---------------|-----------|
| Ripollet | 37.151 | 4 |
| Vendrell, el | 36.068 | 14 |
| Tortosa | 34.473 | 3 |
| Sant Adrià de Besòs | 34.104 | 12 |
| Montcada i Reixac | 33.656 | 9 |
| Olot | 33.589 | 6 |
| Cambrils | 32.422 | 7 |
| Mitjana | 34.495 | 8 |



| | Queixes |
|--|---------|
| Ajuntament de Sant Adrià de Besòs | 12 |
| Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Sant Adrià de Besòs | 7,1 |
| Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Sant Adrià de Besòs | 8 |

2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs durant els darrers sis anys

| | ■ Queixes |
|------|-----------|
| 2005 | 1 |
| 2006 | 3 |
| 2007 | 7 |
| 2008 | 8 |
| 2009 | 15 |
| 2010 | 12 |

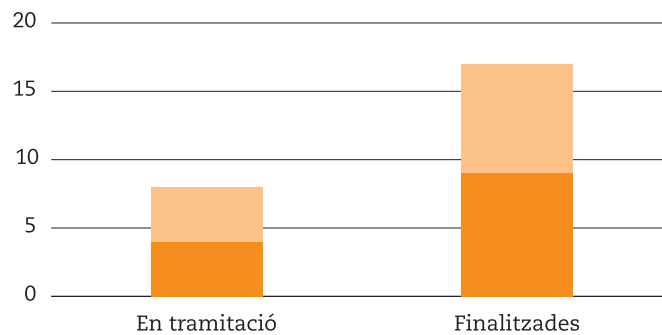


2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010

| | Dies |
|------------------------------------|--------|
| Síndic | 42,33 |
| Ajuntament de Sant Adrià del Besòs | 109,82 |
| Persona interessada | 21,25 |

2.5. Estat de les queixes tramitades de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

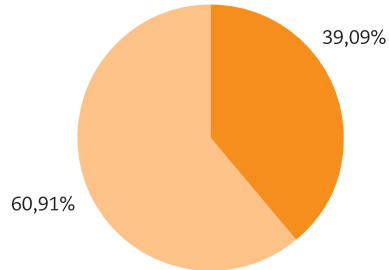
| | En tramitació | Finalitzades | Total | % |
|--------------------------------|---------------|--------------|-----------|----------------|
| ■ Queixes iniciades abans 2010 | 4 | 9 | 13 | 52,00% |
| ■ Queixes iniciades 2010 | 4 | 8 | 12 | 48,00% |
| Total | 8 | 17 | 25 | 100,00% |



3. ACTUACIONS EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A SANT ADRIÀ DE BESÒS DURANT EL 2010

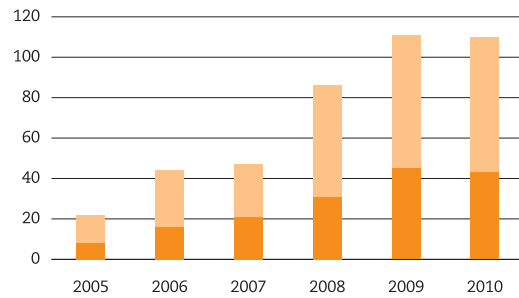
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Adrià del Besòs

| | Actuacions | % |
|--------------|------------|----------------|
| ■ Queixa | 43 | 39,09% |
| ■ Consulta | 67 | 60,91% |
| Total | 110 | 100,00% |



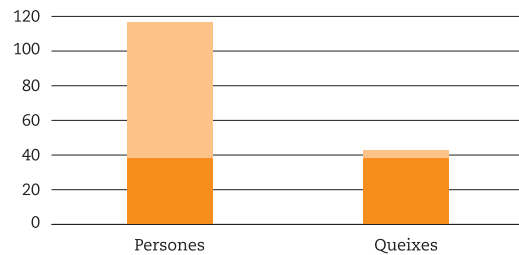
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Adrià de Besòs durant els darrers sis anys

| | ■ Queixes | ■ Consultes | Total |
|------|-----------|-------------|-------|
| 2005 | 8 | 14 | 22 |
| 2006 | 16 | 28 | 44 |
| 2007 | 21 | 26 | 47 |
| 2008 | 31 | 55 | 86 |
| 2009 | 45 | 66 | 111 |
| 2010 | 43 | 67 | 110 |



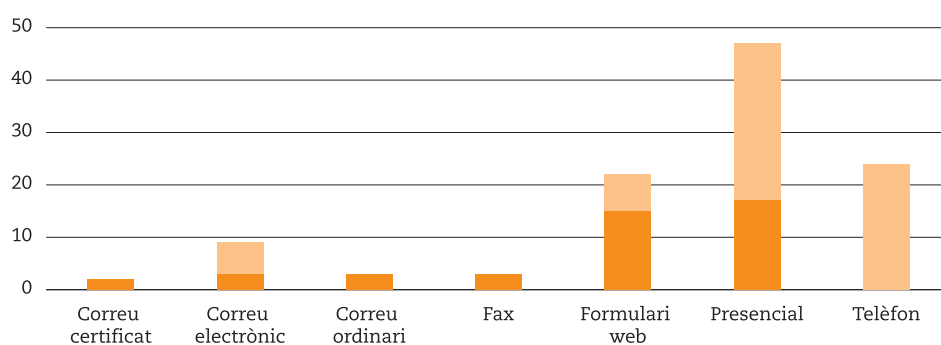
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Adrià del Besòs

| | Persones | Queixes |
|----------------|------------|-----------|
| ■ Individuals | 38 | 38 |
| ■ Col·lectives | 79 | 5 |
| Total | 117 | 43 |



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

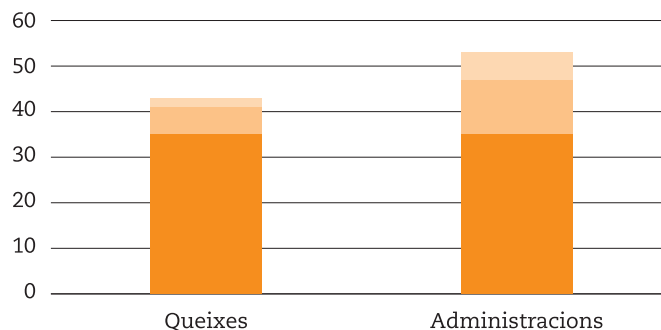
| | ■ Queixes | ■ Consultes | Total |
|-------------------|-----------|-------------|------------|
| Correu certificat | 2 | - | 2 |
| Correu electrònic | 3 | 6 | 9 |
| Correu ordinari | 3 | - | 3 |
| Fax | 3 | - | 3 |
| Formulari web | 15 | 7 | 22 |
| Presencial | 17 | 30 | 47 |
| Telèfon | - | 24 | 24 |
| Total | 43 | 67 | 110 |



3.5. Administració afectada en les queixes presentades

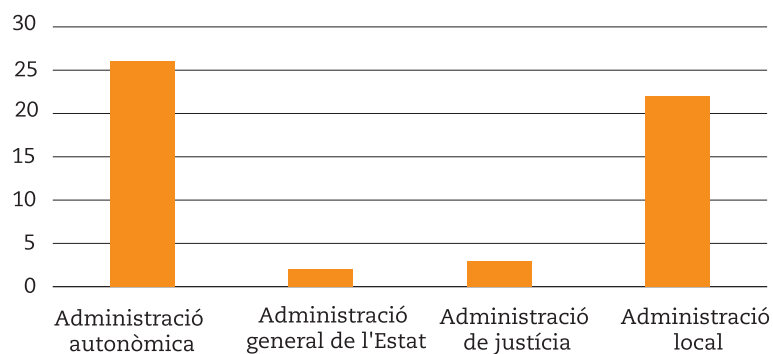
a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2010

| | Queixes | Administracions |
|------------------------------------|-----------|-----------------|
| ■ Queixes amb una administració | 35 | 35 |
| ■ Queixes amb dues administracions | 6 | 12 |
| ■ Queixes amb tres administracions | 2 | 6 |
| Total | 43 | 53 |



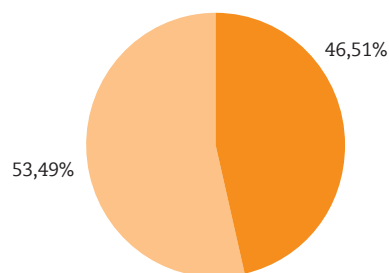
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Sant Adrià de Besòs

| | |
|---|-----------|
| Administració autonòmica | 26 |
| Departament d'Acció Social i Ciutadania | 12 |
| Departament de Medi Ambient i Habitatge | 3 |
| Departament de Salut | 5 |
| Departament d'Educació | 6 |
| Administració general de l'Estat | 2 |
| Ministeri de Treball i Immigració | 1 |
| Agència Estatal d'Administració Tributària (aeat) | 1 |
| Administració de justícia | 3 |
| Tribunal Superior de Justícia de Catalunya | 1 |
| Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya | 1 |
| Fiscalia Provincial de Barcelona | 1 |
| Administració local | 22 |
| Diputació de Barcelona | 1 |
| Autoritat del Transport Metropolità (ATM) | 1 |
| Consorci d'Educació de Barcelona | 2 |
| Consorci del Besòs | 1 |
| Ajuntament de Badalona | 1 |
| Ajuntament de Barcelona | 2 |
| Ajuntament de l'Albiol | 1 |
| Ajuntament de Querol | 1 |
| Ajuntament de Sant Adrià de Besòs | 12 |
| Total | 53 |



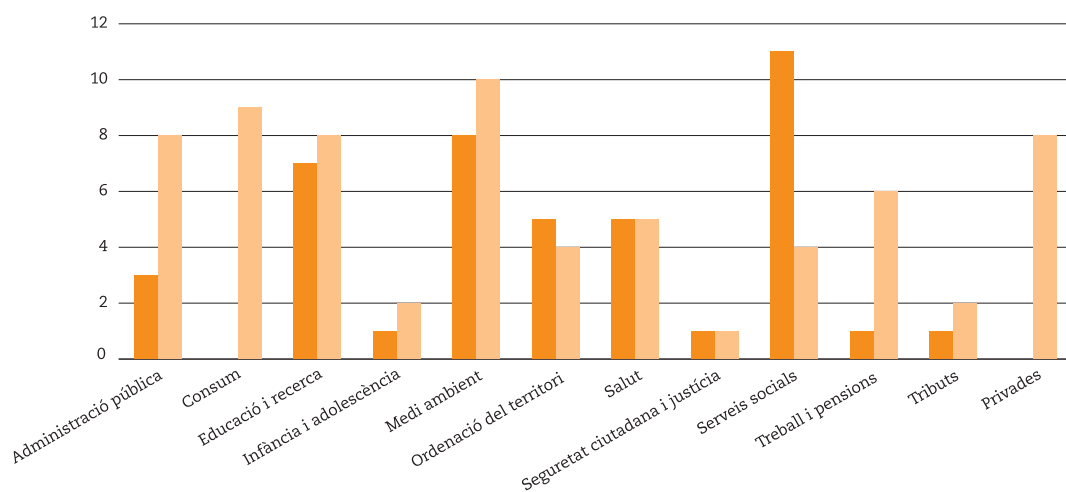
3.6. Idioma de presentació de les queixes

| | Queixa | % |
|--------------|-----------|----------------|
| ■ Català | 20 | 46,51% |
| ■ Castellà | 23 | 53,49% |
| Total | 43 | 100,00% |



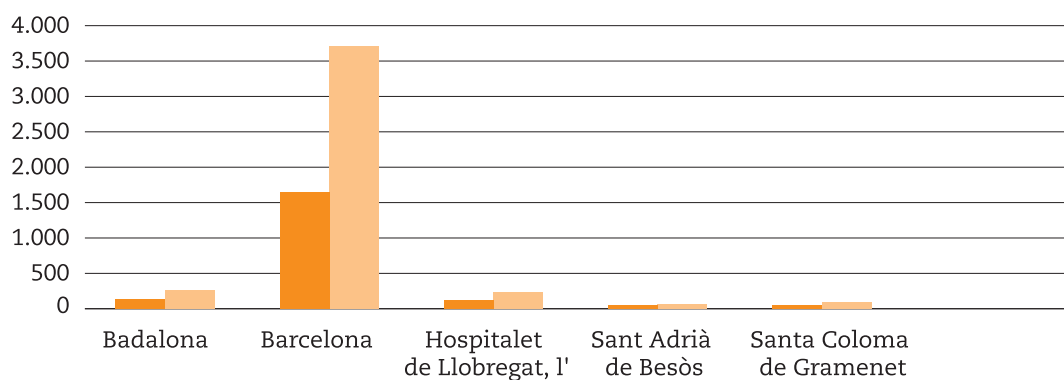
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs segons la matèria

| | ■ Queixes | ■ Consultes | Total |
|--|-----------|-------------|------------|
| Administració pública | 3 | 8 | 11 |
| Autoritzacions i concessions | - | 1 | 1 |
| Coacció administrativa | 1 | 2 | 3 |
| Procediment administratiu | 1 | 2 | 3 |
| Responsabilitat patrimonial | 1 | 1 | 2 |
| Subvencions i ajuts | - | 2 | 2 |
| Consum | - | 9 | 9 |
| Serveis | - | 6 | 6 |
| Subministraments | - | 3 | 3 |
| Educació i recerca | 7 | 8 | 15 |
| Educació infantil i preescolar | 4 | 3 | 7 |
| Educació primària i secundària | 1 | 4 | 5 |
| Formació professional de grau mig i batxillerats | 2 | 1 | 3 |
| Infància i adolescència | 1 | 2 | 3 |
| Protecció a la infància i adolescència | 1 | 2 | 3 |
| Medi ambient | 8 | 10 | 18 |
| Impactes ambientals | 3 | 5 | 8 |
| Llicències d'activitats | 2 | 2 | 4 |
| Maltractaments d'animals | 2 | 2 | 4 |
| Molèsties per animals | 1 | 1 | 2 |
| Ordenació del territori | 5 | 4 | 9 |
| Habitatge | 2 | 1 | 3 |
| Mobilitat | - | 1 | 1 |
| Urbanisme | 3 | 2 | 5 |
| Salut | 5 | 5 | 10 |
| Altres | - | 1 | 1 |
| Avaluacions mèdiques | 1 | - | 1 |
| Drets i deures | - | 3 | 3 |
| Malalties especials | 1 | - | 1 |
| Prestacions sanitàries | 3 | 1 | 4 |
| Seguretat ciutadana i justícia | 1 | 1 | 2 |
| Administració de justícia | 1 | 1 | 2 |
| Serveis socials | 11 | 4 | 15 |
| Gent gran | 4 | 1 | 5 |
| Inclusió social | 1 | - | 1 |
| Persones amb discapacitat | 6 | 3 | 9 |
| Treball i pensions | 1 | 6 | 7 |
| Seguretat Social | 1 | 3 | 4 |
| Treball | - | 3 | 3 |
| Tributs | 1 | 2 | 3 |
| Tributs estatals | 1 | 2 | 3 |
| Privades | - | 8 | 8 |
| Total | 43 | 67 | 110 |



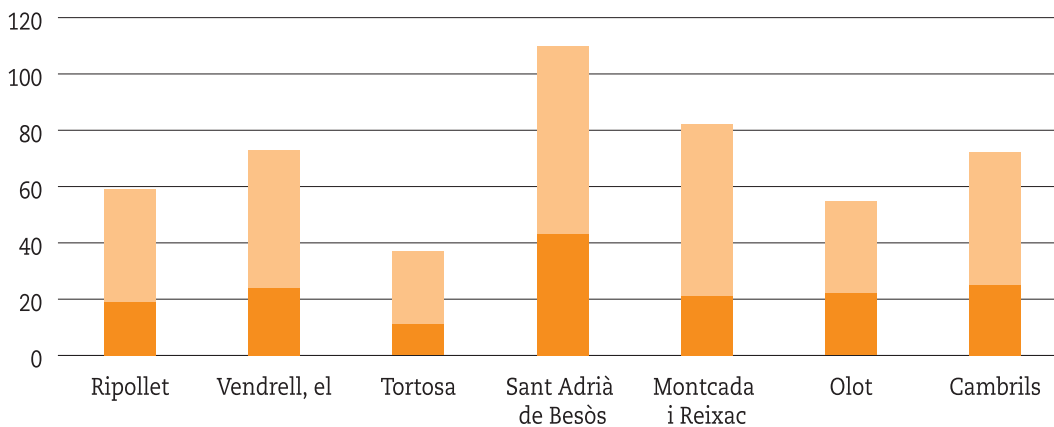
3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs i de la resta de la comarca

| | Queixes | Consultes | Total |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Badalona | 137 | 266 | 403 |
| Barcelona | 1.640 | 3.710 | 5.350 |
| Hospitalet de Llobregat, l' | 127 | 234 | 361 |
| Sant Adrià de Besòs | 43 | 67 | 110 |
| Santa Coloma de Gramenet | 54 | 92 | 146 |
| Total | 2.001 | 4.369 | 6.370 |



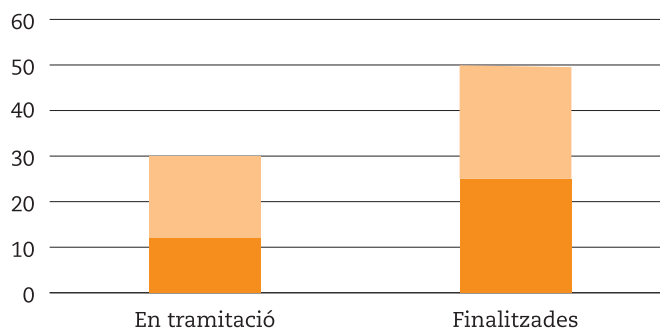
3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

| | Població | Queixes | Consultes | Total |
|----------------------------|------------------|--------------|--------------|--------------|
| Ripollet | 37.151 | 19 | 40 | 59 |
| Vendrell, el | 36.068 | 24 | 49 | 73 |
| Tortosa | 34.473 | 11 | 26 | 37 |
| Sant Adrià de Besòs | 34.104 | 43 | 67 | 110 |
| Montcada i Reixac | 33.656 | 21 | 61 | 82 |
| Olot | 33.589 | 22 | 33 | 55 |
| Cambrils | 32.422 | 25 | 47 | 72 |
| Mitjana | 34.494,71 | 23,57 | 46,14 | 69,71 |



3.10. Estat de tramitació de les queixes

| | En tramitació | Finalitzades | Total | % |
|--------------------------------|---------------|--------------|-----------|----------------|
| ■ Queixes iniciades abans 2010 | 12 | 25 | 37 | 46,25% |
| ■ Queixes iniciades 2010 | 18 | 25 | 43 | 53,75% |
| Total | 30 | 50 | 80 | 100,00% |



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2010 AMB REFERÈNCIA A SANT ADRIÀ DE BESÒS

Queixa 02854/2008

Presumptes empadronaments falsos per accedir a un centre docent de Sant Adrià de Besòs

Diverses famílies denuncien l'existència d'empadronaments presumptament falsos que desvirtuen el resultat de l'accés a un centre docent, de Sant Adrià de Besòs. Aquestes famílies s'han adreçat a l'Ajuntament del municipi i al Departament d'Educació per denunciar aquest assumpte.

Amb relació a aquesta qüestió, el Departament d'Educació ha tramès un nou informe relatiu a les queixes referents a falsos empadronaments al municipi de Sant Adrià de Besòs en els processos d'admissió corresponents als cursos 2008/2009 i 2009/2010, respecte del qual el Síndic fa les valoracions següents:

En primer lloc, en l'informe, es constata que l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs va comunicar que una de les alumnes va utilitzar un empadronament fraudulent per aconseguir la baremació per proximitat del domicili en el procés d'admissió a l'escola per al curs 2009/2010. Amb tot, s'afegeix que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs no va poder donar de baixa d'ofici del padró d'habitants l'alumna esmentada perquè aquesta es va donar de baixa de forma voluntària.

Es dedueix, doncs, per les informacions aportades per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, que l'alumna esmentada no residia en un domicili de l'àrea d'influència del centre escollit en primera opció.

En canvi, a continuació, el Departament d'Educació exposa que aquesta alumna es va empadronar al carrer Miquel Servet, que es troba situat només a un carrer de l'escola, per la qual cosa obtindria el mateix dret de prioritat que va obtenir en fer la sol·licitud.

S'interpreta, doncs, per les informacions del Departament d'Educació, que l'alumna esmentada no residia durant el procés d'admissió en un domicili de l'àrea d'influència del centre i que, després de les irregularitats detectades, va modificar la residència en un domicili d'aquesta àrea d'influència. Respecte a aquesta informació, el Síndic indica el següent:

a) Si aquest és el cas, i sempre que no hi hagi altres raons que justifiquin aquests moviments padronals, el Síndic considera que es tracta d'un frau per part de la família a fi de poder accedir a l'escola desitjada, per la qual cosa suggereix que s'apliqui el que preveuen l'article 6.4 del Decret.

b) Si aquest és el cas però la persona afectada ha aportat informacions que justifiquen les raons d'aquests moviments padronals, demana que se li ho faci saber, a fi de poder valorar si l'actuació del Departament d'Educació s'ajusta a la norma.

c) Si aquest no és el cas, i si la persona ja residia al domicili de Miquel Servet durant el procés d'admissió, sense estar-hi empadronada, demana conèixer les raons argüides per la família per explicar aquest fet.

En segon lloc, per acabar d'estudiar el cas, el Síndic demana que es verifiqui que el domicili actual de la persona afectada (al carrer Miquel Servet) formava part de l'àrea d'influència de l'escola en el procés d'admissió 2009/2010.

En tercer lloc, el Departament d'Educació exposa que ha resolt no aplicar el que preveu la normativa vigent per al cas de frau d'aquesta alumna, entre altres motius, pel fet que:

a) La notificació del Departament d'Educació es va fer un cop iniciat el curs.

b) L'Ajuntament no ha pogut aportar com a fet jurídic documentat la baixa fefaent del padró, certificació o decret de l'alcaldia, ni ha emès cap certificat que acrediti l'esmentat frau, motiu pel qual els serveis territorials no han pogut iniciar l'expedient administratiu corresponent en aplicació del que disposa la normativa reguladora.

Pel que fa al primer motiu, el Síndic recorda que la Resolució EDU/553/2009, de 2 de març, per la qual s'aproven les normes de preinscripció i matrícula de l'alumnat als centres educatius per al curs 2009/2010 en els ensenyaments sufragats amb fons públics d'educació infantil, d'educació primària, d'educació secundària obligatòria, de batxillerat, de formació professional, artístics, d'esports, d'idiomes o de formació de persones adultes, exposa en l'article 5.8 que "la falsedat o el frau en les dades aportades comporta la invalidació dels drets de prioritat que puguin correspondre. Si la falsedat o el frau es constata un cop iniciat el curs, l'alumnat perd el dret a la plaça i ha de participar en el següent procés de preinscripció i matrícula. El Departament d'Educació ha de comunicar a l'autoritat competent aquest fet per tal que aquesta adopti les mesures oportunes en relació amb la responsabilitat en què el sol·licitant hagi pogut incórrer". El Síndic no comparteix, doncs, que l'inici del curs escolar suposi un impediment per aplicar allò que la normativa ja preveu per a aquests casos.

Pel que fa segon motiu, el Síndic recorda que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs ja ha informat el Departament d'Educació que l'alumna en qüestió no es troba empadronada al domicili al·legat a efectes de proximitat, i que aquesta baixa ha estat per iniciativa pròpia de la família denunciada. Per aquest motiu, el Síndic suggereix que el Departament d'Educació, atesa la responsabilitat que té a l'hora de garantir l'equitat en el procés

d'admissió, sol·liciti a l'Administració local que trameti documentació sobre la baixa fefaent d'aquesta alumna del padró o un decret d'alcaldia sobre la baixa padronal.

Tal com el Síndic ha expressat en altres ocasions, hi ha ajuntaments que no poden donar de baixa d'ofici del padró d'habitants persones que han comès frau en l'empadronament perquè aquestes mateixes persones modifiquen les dades padronals abans que l'Administració incoï aquest procediment, i perquè no saben quina documentació han d'aportar.

Finalment, pel que fa a aquest procediment, el Síndic demana que s'aclareixi si el document de baixa fefaent del padró correspon a un simple certificat que constata que una determinada persona ja no està donada d'alta del padró, amb la informació del moviment padronal realitzat, o si es tracta d'un altre tipus de document. Si aquest és el cas, demana informació sobre els aspectes formals i de contingut que ha de tenir.

Després d'haver estudiat novament aquest assumpte, el Síndic trasllada al Departament d'Educació les consideracions següents:

1. En els darrers anys, el Síndic ha anat rebent nombroses queixes durant els processos d'admissió d'alumnat sobre presumptes irregularitats comeses per determinades famílies que al·leguen, a efectes de barem, circumstàncies que presumptament són falses. La majoria d'aquestes queixes fa referència als anomenats "falsos" empadronaments.

L'estudi d'aquestes queixes també va permetre constatar que el procediment per donar de baixa d'ofici una persona empadronada no facilitava aquesta celeritat. De fet, el procediment que determina l'article 72 del Reial decret 1690/1986, d'11 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de població i demarcació de les entitats locals, requereix que es comprovi l'incompliment dels requisits i, un cop comprovada aquesta circumstància, que es faci una audiència amb les persones implicades –que hauran de comunicar el lloc on viuen habitualment i sol·licitar per escrit l'alta en el padró municipal corresponent– i la tramitació de la sol·licitud d'alta. Si la persona interessada no està d'acord amb la baixa, aquesta només pot dur-se a terme amb un informe favorable del Consell d'Empadronament, organisme d'àmbit estatal. Segons el procediment establert, doncs, en cas de disconformitat per part de les persones interessades, l'Administració local no té temps suficient per resoldre les denúncies presentades abans que s'iniciï el curs escolar.

Davant d'aquesta realitat, el Síndic de Greuges va demanar al Departament d'Educació l'any 2008 que les instruccions que despleguen el decret d'admissió preveïessin un tractament excepcional per als casos en què els ajuntaments aporten informes sobre irregularitats en l'empadronament, però en què el procés de baixa d'un determinat alumne del padró no pot ser resolt abans de l'inici de curs per al qual ha estat admès.

Precisament, l'any 2009, el Departament d'Educació va informar que la Resolució EDU/553/2009, de 2 de març, per la qual s'aproven les normes de preinscripció i matrícula de l'alumnat als centres educatius per al curs 2009/2010 en els ensenyaments sufragats amb fons públics d'educació infantil, d'educació primària, d'educació secundària obligatòria, de batxillerat, de formació professional, artístics, d'esports, d'idiomes o de formació de persones adultes, estableix en l'article 5.8 que "la falsedat o el frau en les dades aportades comporta la invalidació dels drets de prioritat que puguin correspondre. Si la falsedat o el frau es constata un cop iniciat el curs, l'alumnat perd el dret a la plaça i ha de participar en el següent procés de preinscripció i matrícula. El Departament d'Educació ha de comunicar a l'autoritat competent aquest fet per tal que aquesta adopti les mesures oportunes en relació amb la responsabilitat en què el sol·licitant hagi pogut incórrer".

En aquest sentit, el Síndic de Greuges valora positivament que, amb aquest canvi normatiu, el Departament d'Educació eviti que la dilació de la resolució dels procediments de baixa d'ofici del padró d'habitants pugui beneficiar les persones que cometin frau, i garanteix, encara que sigui un curs escolar més tard, la restitució dels drets vulnerats en el procés d'admissió d'alumnat.

2. En el marc d'aquests expedients de queixa, però, també s'ha pogut constatar que, malgrat el canvi normatiu, encara hi ha alguna feblesa en els procediments de control dels fraus susceptible de millora, específicament en aquells casos de frau en què la família es dona de baixa del padró just després d'haver formalitzat el procés de preinscripció i abans que l'Administració local incoï la baixa d'ofici.

En aquest sentit, el Departament exposa que en el cas que una persona cometi frau i es doni de baixa al padró municipal immediatament després d'haver conclòs el procés d'admissió, l'ajuntament ha d'emetre un decret o certificat pel qual es declari provat que, en la data de finalització del termini de sol·licituds de preinscripció, l'alumnat, tot i figurar inscrit en el padró municipal d'habitants, residia en un domicili diferent del declarat en la sol·licitud. I només en aquest cas l'Administració educativa pot iniciar el corresponent procediment administratiu per deixar sense efecte els drets de prioritat obtinguts arran de la informació fraudulenta.

Després d'estudiar aquest assumpte, el Síndic considera que aquesta funció que el Departament d'Educació atribueix als ajuntaments no s'ajusta a les previsions recollides al Reial decret 1690/1986, i que estableix les obligacions en la gestió del padró municipal.

Si bé tenen el deure de mantenir actualitzat l'empadronament i de donar de baixa d'ofici per inscripció indeguda (o també d'alta d'ofici) les persones que no tinguin actualitzada la seva situació padronal, els ajuntaments no poden invalidar amb efectes retroactius una dada padronal, ni tenen el deure d'investigar si en el passat les dades padronals s'ajustaven a la rea-

litat, i menys encara quan aquesta persona ja no està empadronada al municipi. Els ajuntaments, que custodien el padró d'habitants, poden certificar que en el present l'empadronament no s'ajusta a la residència real, després de les comprovacions corresponents, però no pas en el passat, si la persona interessada ja no hi està inscrita, entre altres motius perquè els instruments de comprovació projectats en el passat (visites al domicili per part de la Policia Local, per exemple) perden la capacitat per discriminar un empadronament fraudulent.

Davant d'aquesta circumstància, doncs, es constata la paradoxa que les persones que cometen frau i que formulen un moviment padronal just abans i just després del procés de preinscripció, encara més indicatiu de frau, poden evitar els mecanismes de control establerts per combatre les irregularitats en el procés d'admissió d'alumnat.

Per tant, per evitar aquestes fugides dels mecanismes de control, el Síndic suggereix que el Departament d'Educació incorpori en la normativa que desplega el decret d'admissió que, en cas de denúncia, i només en aquest cas, un moviment padronal realitzat abans d'iniciar el curs escolar en el qual l'alumnat ha estat admès comportarà la pèrdua dels punts de prioritat corresponents a efectes del procés d'admissió sempre que la persona denunciada no provi que durant el procés de preinscripció hi residia en realitat.

D'aquesta manera, s'evita que els ajuntaments hagin d'extralimitar-se en les seves funcions i es promou que una persona que fa un moviment padronal de baixa al domicili al·legat a efectes de proximitat just després d'haver iniciat el procés d'admissió, si ha estat denunciada, tingui el deure de demostrar que residia al domicili al·legat en la sol·licitud de preinscripció.

En els casos de denúncies per frau de persones que estiguin donades de baixa abans d'iniciar el curs escolar, el Síndic considera que el Departament d'Educació, com a administració responsable en darrer terme de garantir l'equitat del procés d'admissió d'alumnat, ha d'assumir més protagonisme en aquest procés probatori de la residència real, amb el corresponent tràmit d'audiència, per exemple, per mitjà de les comissions de garanties d'admissió. Per tant, no han de ser els ajuntaments les administracions responsables de certificar si el domicili padronal al·legat en el passat es corresponia amb la residència real en el passat.

Queixa 03931/2008

Irregularitat en l'adjudicació de places escolars a una escola de Sant Adrià de Besòs per falsos empadronaments

La persona que promou la queixa denuncia falsos empadronaments en el procés de preinscripció a una escola de Sant Adrià de Besòs.

El Síndic estudia cada un dels casos objecte de denúncia i finalment, amb referència als processos d'admissió, el Síndic recorda a les administracions els pronunciaments realitzats amb motiu de la queixa 02854/08.

Queixa 03548/2009

Manca de resolució per part del Departament d'Acció Social i Ciutadania d'un procediment de reconeixement de dependència i del dret als serveis vinculats

La promotora es queixa de la manca de resolució per part del Departament d'Acció Social i Ciutadania (en endavant DASC) d'un procediment de reconeixement de dependència i del dret als serveis vinculats que es va iniciar a nom de la seva àvia.

D'acord amb la informació facilitada, en data 23 de juliol de 2007 es va presentar la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència, i el dia 12 de febrer de 2008 es va dictar la resolució per la qual es reconeixia a la persona interessada un grau II i nivell 2 de dependència.

Segons el que informa la persona promotora, el dia 2 de setembre de 2008 va presentar una revisió de grau, sol·licitud de la qual a dia d'avui encara no ha obtingut resposta. De la informació facilitada també s'entén que no s'ha iniciat la tramitació del programa individual d'atenció (en endavant PIA). Per aquest motiu, el Síndic s'adreça a les administracions corresponents.

Dels informes de l'Ajuntament de Sant Adrià i del DASC se'n desprèn que ja s'ha resolt el PIA de la persona interessada i que ben aviat es faran efectius els pagaments corresponents. D'altra banda, el DASC també indica que s'informarà de la seva sol·licitud de revisió de grau de dependència.

La promotora de la queixa ha confirmat que ja s'han fet efectius els pagaments relatius a la resolució del PIA. No obstant això, informa que el 24 de febrer de 2010 la seva àvia va morir sense que s'hagués resolt la sol·licitud de revisió de grau de dependència.

En vista de la informació que ha traslladat la promotora de la queixa, el Síndic recorda a l'Administració el deure de resoldre tots els procediments i dóna per closes les seves actuacions en aquest assumpte.

Queixa 04405/2009

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs davant les denúncies per falsos empadronaments en el procés d'admissió d'alumnat a un centre concertat

El promotor es queixa de l'existència de presumptes falsos empadronaments en el procés d'admissió d'alumnat a un centre concertat de Sant Adrià del Besòs, i també de la presumpta al·legació fraudulenta de malalties digestives cròniques.

La persona interessada exposa que té coneixement de l'existència de frau en el procés d'admissió al centre esmentat. L'escrit de queixa fa referència que quan es va tancar el període de preinscripcions, la demanda superava l'oferta de places, i que es va decidir no atorgar als residents d'un altre municipi la puntuació corresponent al criteri de la proximitat, per la qual cosa el fill de la persona interessada, tot i que va resultar admès pel sorteig que es va dur a terme, s'ha quedat sense plaça. També exposa que el mes de maig va presentar un escrit a l'Ajuntament, del qual no ha rebut resposta.

Un cop rebut l'informe municipal sol·licitat, el Síndic demana informació del resultat del procés de baixa d'ofici del padró habitants. Recorda, així mateix, la necessitat de comunicar el resultat d'aquest procediment al Departament d'Educació, per tal que adopti les mesures oportunes en matèria d'admissió al sistema educatiu.

D'altra banda, i encara que el regidor d'Educació s'hagi reunit amb la persona interessada, fet que constata la voluntat d'informar, el Síndic demana que, encara que sigui per una qüestió formal, es respongui per escrit la instància presentada pel promotor. La Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, estableix la conveniència de respondre de la mateixa forma les instàncies presentades per les persones interessades. La persona interessada va presentar un escrit de queixa, i més enllà de les entrevistes mantingudes, l'Administració també ha de respondre per escrit aquesta instància.

El consistori va donar resposta escrita a la persona interessada, de manera que el Síndic considera acceptat el suggeriment. Pel que fa al Departament, el Síndic manté el que ja ha dit en ocasions anteriors sobre els processos d'admissió d'alumnat (vegeu la queixa 02854/08).

Queixa 04410/2009

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs a diverses sol·licituds de fraccionament del rebut de l'IBI d'un habitatge

La persona promotora es queixa de la manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs a diversos escrits de dates 14 de novembre de 2006, 29 de maig de 2007 i 4 d'agost de 2009, en què exposava la seva precària situació familiar (invalidesa per fibromiàlgia, dos fills petits, separada judicialment, habitatge hipotecat, exespòs que desatén les obligacions econòmiques derivades de la separació) per sol·licitar el fraccionament, any rere any, del rebut de l'IBI de l'habitatge, del qual comparteix titularitat amb el seu exmarit.

En vista del que exposa l'informe municipal com a resposta a la petició d'informació, el Síndic indica que no aprecia cap irregularitat administrativa pel que fa al tracte dispensat a la promotora des dels serveis socials de l'Ajuntament.

Tot i així, no diu res sobre la possibilitat de fraccionar al 50% aquell rebut de l'IBI, entre la interessada i el seu exmarit, de manera que hagi de fer front exclusivament al seu 50%.

Per això, d'acord amb l'article 35.6 de la Llei general tributària, el Síndic suggereix que s'estudiï la possibilitat d'imputar a cada copropietari de l'habitatge la seva part de l'IBI, distribuint-lo per meitats entre els dos copropietaris.

En la seva resposta, l'Ajuntament indica al Síndic que ha permès que la interessada efectui el pagament únicament del 50% de la quota, i en règim de fraccionament. D'acord amb això, el Síndic dona per closes les seves actuacions.

Queixa 00247/2010

Manca de resposta del Consorci del Besòs a una reclamació pel Projecte de reparcel·lació de La Catalana

La persona interessada es queixa de la manca de resposta del Consorci del Besòs a un escrit presentat el 9 de novembre de 2006 en què mostrava el seu discord amb el Projecte de reparcel·lació de La Catalana. Segons la inscripció registral, la finca té més superfície que la que consta en el projecte de reparcel·lació.

Atès que mai no en va rebre cap resposta, el març de 2010 la persona interessada va presentar davant l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs una reclamació sobre aquesta manca de resposta.

Amb relació a l'informe tramès pel Consorci del Besòs, encara no s'ha elaborat la resposta a l'escrit de la persona interessada de data 5 de març de 2010.

Per tant, el Síndic recorda que les normes elementals de cortesia vers el ciutadà, però també la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició, estableixen l'obligació de les administracions públiques de donar resposta expressa i fonamentada a les demandes de les persones que s'hi dirigeixin, sens perjudici que, segurament, en aquest cas concret, tot i existir la via de recurs contra el Projecte de reparcel·lació per manifestar el seu desacord, la persona interessada no la va utilitzar al seu moment.

D'altra banda, el Síndic de Greuges ha aprovat i difós el Codi de bones pràctiques administratives, que es pot consultar al web www.sindic.cat. L'apartat VII d'aquest codi està dedicat al deure de respondre expressament i, entre altres coses, diu el següent:

“L'Administració ha de donar resposta escrita a les qüestions que les persones li plantegin també per escrit, tant en el marc d'un procediment administratiu, com quan formulin suggeriments, propostes, queixes o demandes d'informació.

L'Administració ha de contestar de forma expressa els escrits de desacord que la persona interessada pugui formular, encara que la resolució administrativa sigui ferma.

El silenci administratiu permet a la persona interessada d'accedir a la tutela judicial, però no eximeix l'Administració de l'obligació de donar resposta ni li impedeix de resoldre en qualsevol sentit.

Les respostes expresses de l'Administració han de ser raonades, intel·ligibles i congruents amb les peticions o les alegacions formulades, per no causar indefensió o inseguretat jurídica a les persones que s'hi adrecen.”

En conseqüència, el Síndic suggereix al Consorci del Besòs que doni resposta a les qüestions que va plantejar la persona interessada en els seus escrits, i que li comuniqui de manera raonada els motius pels quals no entra a valorar les manifestacions que va formular en l'acta de pagament de l'expropiació i l'informi de les gestions que ha dut a terme amb la Junta de Compensació del Sector per deixar sense efecte la consignació de la indemnització substitutòria que el projecte esmentat va reconèixer a la persona interessada.

Queixa 01667/2010

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs a una reclamació de responsabilitat patrimonial pels danys i els perjudicis soferts arran d'una caiguda a la via pública pel mal estat de la vorera

La persona promotora es queixa de la manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs a la reclamació de responsabilitat patrimonial formulada per la seva mare, arran de la caiguda que va patir el 29 de novembre de 2008 en un carrer d'aquesta localitat.

La persona interessada va rebre una comunicació de data 10 de desembre de 2008, d'acord amb la qual l'Ajuntament acusava recepció de la reclamació i li atorgava un termini de quinze dies per aportar l'avaluació econòmica dels danys i proposar prova, la qual cosa va fer en data 19 de gener de 2009, sense que hagi rebut cap més comunicació del consistori.

Segons l'escrit tramès per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, s'ha notificat a la persona interessada la desestimació per silenci administratiu de la seva reclamació, atès que ha transcorregut el termini de sis mesos des que es va iniciar el procediment.

Tanmateix, la figura del silenci no eximeix l'Administració de l'obligació de dictar la resolució expressa a què es refereixen els articles 42 i 43.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú. En aquesta resolució, l'Ajuntament s'ha de pronunciar, necessàriament, sobre l'existència o no de la relació de causalitat entre el funcionament del servei públic i la lesió produïda i, si escau, sobre la valoració del dany causat i la quantia de la indemnització, i explicitar els criteris per calcular-la, en compliment de l'article 13.2 del Reial decret 429/1993, de 26 de març, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments de les administracions públiques en matèria de responsabilitat patrimonial.

En conseqüència, el Síndic demana al consistori que doni les ordres oportunes per tal que, d'acord amb la norma invocada més amunt, es dicti en els termes exposats la resolució expressa en el procediment que es tramita en el consistori municipal.

Atès que no s'ha rebut el determini adoptat per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs sobre aquesta resolució, el 17 de setembre de 2010 el Síndic va requerir el consistori a donar una resposta sobre aquest assumpte de forma urgent.

En aquest sentit, recorda que l'article 61.1 a) de la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges, considera que hi ha manca de col·laboració quan la institució supervisada no dóna resposta als suggeriments o a les recomanacions efectuats pel Síndic.

Queixa 02378/2010

Manca d'actuació suficient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs davant d'una reclamació a causa de les molèsties pel soroll que fan els aparells d'aire condicionat d'una oficina bancària

La persona interessada es queixa de les molèsties per sorolls provinents dels aparells d'aire condicionat d'una oficina bancària que confronta amb casa seva i també dels sorolls provinents del funcionament d'un gimnàs.

Un cop analitzada la notificació que els serveis tècnics municipals van trametre a la promotora el 5 de febrer de 2010 com a resultat de la inspecció i del mesurament realitzat per determinar la incidència acústica del sistema de condicionament d'aire de l'oficina bancària a casa seva, s'observa que els mesuraments es van fer per determinar el nivell d'immissió sonora en l'ambient interior i exterior. Per tant, es dedueix que els aparells transmeten el so tant per l'aire com per l'estructura.

Per descartar qualsevol incidència acústica de l'aparell d'aire, recorda que cal fer un mesurament del nivell de soroll residual en un moment en què no hi hagi factors externs que puguin alterar-lo, com ara durant la nit.

D'altra banda, arran de la inspecció tècnica, els serveis municipals van detectar que l'oficina bancària no s'havia adaptat a la Llei 3/1998, de 27 de febrer, de la intervenció integral de l'Administració ambiental (en endavant LIIA), per la qual cosa requereixen que s'hi adequi, tot entenent que es tracta d'una activitat de l'annex III que l'Ordenança municipal subjecta, pel que s'ha pogut comprovar, al règim del permís municipal ambiental.

Amb relació a això, el Síndic recorda que l'11 d'agost de 2010 està prevista l'entrada en vigor de la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats. Aquesta llei s'emmarca, segons el que indica l'exposició de motius, en l'estratègia de Lisboa, en el context de la qual es va aprovar la Directiva 2006/123/CE, de 12 de desembre, de serveis en el mercat interior. La Llei aprovada manté el règim d'autorització i el de llicència ambiental, però introdueix alguns canvis pel que fa al règim de comunicació. De fet, el punt 2 de la disposició transitòria primera de la Llei

estableix que els procediments d'obertura d'establiments compresos en l'annex III iniciats abans de l'entrada en vigor d'aquesta llei però que ara estan subjectes al règim de comunicació de l'annex III, es resolen mitjançant la notificació a la persona interessada que l'activitat queda sotmesa al règim de comunicació, segons el que determina la llei.

Per això, el Síndic suggereix al consistori que revisi el requeriment d'adequació instat a l'oficina bancària i, si convé, contacti amb els serveis de la Diputació de Barcelona o bé amb el Departament de Medi Ambient i Habitatge per esclarir els efectes d'aquesta imminent entrada en vigor de la Llei.

A l'informe dels serveis tècnics també es fa constar que s'ha proposat requerir l'oficina bancària que compleixi amb l'article 14.1 de l'Ordenança en matèria de sorolls i vibracions. Aquest article estableix que en els casos en què els aparells d'aire condicionat en edificis ja construïts no s'instal·lin a la teulada o a la coberta perquè es poden instal·lar als celoberts o als patis de parcel·la, cal que tots els veïns que hi tinguin accés hi estiguin d'acord i així ho manifestin, de conformitat amb l'ordenament aplicable en matèria de comunitats.

Amb relació a aquest apartat, el Síndic assenyala que l'article 57.2 de l'Ordenança del medi ambient urbà de l'Ajuntament de Barcelona recollia un redactat idèntic al de l'apartat esmentat més amunt. Tanmateix, es va plantejar una qüestió d'il·legalitat que va ser resolta per la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, mitjançant la sentència de 14 de febrer de 2007, que la va declarar nul·la de ple dret. El fonament de dret segon de la sentència considera que, ja que el consentiment dels veïns queda configurat com un requisit necessari per efectuar la instal·lació dels equips, aquests queden supeditats a la seva voluntat, la qual cosa desvirtua i atempta contra el caràcter reglat de qualsevol llicència necessària per instal·lar-los. Per això, el Síndic recorda que no es pot supeditar l'emplaçament de l'aparell a la voluntat manifestada pels veïns.

Finalment, un cop fets aquests recordatoris i suggeriments, el Síndic demana a l'Ajuntament quina ha estat la decisió adoptada, particularment pel que fa a la procedència de fer un nou mesurament per determinar el nivell d'immissió en l'ambient interior del sistema de condicionament climàtic al domicili de la promotora.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

